



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan Pendidikan Nomor 19A Mataram,
<http://dikbudntb.ntbprov.go.id> – email: dikbud@ntbprov.go.id

SURAT TUGAS

Nomor : 090/788.UM/2024

- Dasar : a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038)
- b. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
- c. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2022 tentang Provinsi Nusa Tenggara Barat.
- d. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- f. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- g. Peraturan Daerah Nomor 16 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- h. Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor 94 Tahun 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Lingkup Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat.

MEMERINTAHKAN :

- Kepada : Nama-nama dan jabatan Pegawai sebagaimana tercantum dalam Lampiran Surat Tugas ini.

- untuk : 1. Terhitung mulai tanggal ditetapkan Surat Tugas ini sampai dengan akhir Bulan Oktober 2024 menjadi Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Lingkup Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Nusa Tenggara Barat;
2. melakukan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan data dan penyajian hasil survei;
 3. melakukan koordinasi dengan satuan kerja/ instansi dalam pelaksanaan survei;
 4. membuat analisis dan menyusun laporan hasil survei kepuasan Masyarakat;
 5. mempublikasi indeks kepuasan masyarakat (IKM);
 6. melaksanakan rencana tindak lanjut perbaikan atas hasil survei kepuasan masyarakat sesuai target yang telah ditetapkan.

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya, dan melaporkan hasilnya.

Ditetapkan di Mataram
Pada Tanggal 29 Januari 2024

Kepala Dinas Dikbud NTB,



Lampiran Surat Tugas
Nomor : 090/788.UM/2024
Tanggal : 29 Januari 2024

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT LINGKUP DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

NO	NAMA JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM
1.	Kepala Dinas Dikbud NTB	Pengarah
2.	Sekretaris Dinas	Ketua
3.	Kepala Bidang Pembinaan SMA	Anggota Surveyor
4.	Kepala Bidang Pembinaan SMK	Anggota Surveyor
5.	Kepala Bidang Pembinaan SLB	Anggota Surveyor
6.	Kepala Bidang GTK	Anggota Surveyor
7.	Kepala Bidang Kebudayaan	Anggota Surveyor
8.	Kepala BTIDP Provinsi NTB	Anggota Sekretariat
9.	Kasubbag Umum & PTP	Anggota Sekretariat
10.	Tim Media Dinas Dikbud NTB	Anggota Sekretariat

Kepala Dinas Dikbud NTB,

Dr. H. Aiky Furqan, M.Pd.
Ponata Utama Muda
NIP. 197101241998011002